

## PAGALBOS KELYJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ATMINTINĖ (LIETUVA)

Paslauga	Euro Asista teikiama paslauga	Teikiamų paslaugų dydžiai	Pastabos
<b>Konsultacija telefonu</b>	Profesionali konsultacija telefonu sugedus transporto priemonei ar Eismo įvykio atveju.		
<b>Pagalba kelyje</b>	Klientui negalint tęsti kelionės dėl transporto priemonės techninio gedimo ar incidento, Euro Asista techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto kelyje darbus: variklio užvedimas, rato pakeitimas arba degalų pristatymas Detalių ir medžiagų, panaudotų remontui, kaina neatlyginama, už jas susimoka pats Klientas.	Lietuvoje – neribojama.	Techninės pagalbos tarnyba įspėja klientą pakeisti gedimus sukeliančias dalis ar mazgus. Nemokama pagalba kelyje teikiame ne daugiau kaip 2 kartus per nemokamos techninės pagalbos paslaugų galiojimo laikotarpį - vienerius metus.
<b>Automobilio transportavimas</b>	Jei atvykusios techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad techninio gedimo neįmanoma pašalinti kelyje arba po eismo įvykio transporto priemonė negali važiuoti savo eiga, techninės pagalbos tarnyba transportuoja nevažiuojančią transporto priemonę iki remonto dirbtuvių.	Lietuvoje – iki artimiausių remonto dirbtuvių arba į kliento nurodytą vietą, bet ne toliau kaip 100 km atstumu.	1 transportavimas per 1 įvykį. Nemokamas transportavimas teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus per nemokamos techninės pagalbos paslaugų galiojimo laikotarpį - vienerius metus.

### Neatlyginami, nekompensuojami nuostoliai (išlaidos):

- Neatlyginamos bet kokios išlaidos, atsiradusios kreipiantis į kitas įmones, teikiančias techninės pagalbos paslaugas;
- Nekompensuojami nuostoliai, atsiradę dėl nutrūkusios kelionės ar kroviniui padarytos žalos bei pelno praradimas;
- Visais atvejais už TP gedimo šalinimo vietoje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumoka pats vairuotojas/savininkas.

### Pagalbos kelyje paslaugos nebus teikiamos esant šioms sąlygoms:

- Jeigu techninio gedimo, eismo įvykio ar incidento atveju atsiradę trūkumai netrukdo tęsti suplanuotos kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP (pvz.: įlenktos kėbulo skardos);
- Įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosios padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio, gaivalinių ir stichinių nelaimių;
- TP dalyvauja bet kokiose automobilių varžybose;
- TP sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;
- TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo negali vairuoti dėl apsvaigimo nuo alkoholio ir/arba narkotinių/psichotropinių medžiagų;
- TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo neturi tam tikrų įgaliojimų valdyti transporto priemonę.

**Paslaugų galiojimo teritorija:** Lietuva

**Paslaugų teikimo periodas:** 1 metai, paslaugomis galima pasinaudoti ne anksčiau kaip po 7 kalendorinių dienų po paslaugų paketo apmokėjimo.

**Telefono linija:** 1888, +370 5 210 44 22

**Objektas:** Transporto priemonės (Toliau – TP), M1 ir N1 klasės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg, sustojusios kelyje dėl įvykio (techninio gedimo, incidento ar auto įvykio).

**Paslaugų gavėjas:** Vairuotojas (teisėtas TP valdytojas), bei kartu keliaujantys keleiviai (ne daugiau, nei TP turi sėdimų vietų).

**Paslaugų galiojimo identifikavimas:** Pagal TP valstybinį numerį / liudijimo numerį / vardą / pavardę / pavadinimą / kodą.

**Paslaugos teikiamos:** Įvykio (techninio gedimo, incidento, autoįvykio) atveju.

### Įvykio sąvokos:

- Techninis gedimas - bet koks nenumatytas TP gedimas (tame tarpe mechaninės arba elektros dalies), neleidžiantis tęsti suplanuotos kelionės.
- Incidentas - bet koks įvykis, už kurį atsakingas vairuotojas (pvz.: pasibaigę degalai, neteisingai parinkta kuro rūšis, padangos pradūrimas).
- Autoįvykis - bet koks TP susidūrimas su kita TP, kelio, kelio statiniu ar kitu objektu arba TP apsvertimas, dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir/arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę vairuotojo/keleivių, pačios TP ar kitų eismo dalyvių saugumui.