

## PAGALBOS KELYJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ATMINTINĖ (EUROPA)

Paslauga	Euro Asista teikiama paslauga	Teikiamų paslaugų dydžiai	Pastabos
<b>Pagalba telefonu</b>	Profesionali konsultacija telefonu.		
<b>Pagalba kelyje</b>	Klientui negalint tęsti kelionės dėl transporto priemonės techninio gedimo ar incidento, Euro Asista techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto kelyje darbus (variklio užvedimas, rato pakeitimas, kuro pristatymas). Detalių ir medžiagų, panaudotų remontui, kaina neatlyginama, už jas susimoka pats Klientas. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spynų, signalizacijos, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nekompensuojamos.	Lietuvoje – neribojama Užsienyje – iki 700 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja klientą pakeisti gedimus sukeliančias dalis ar mazgus. Dėl to paties gedimo neteikia nemokamos pagalbos 3-čią ir daugiau kartų per metus.
<b>Automobilio transportavimas</b>	Jei atvykusios techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad techninio gedimo neįmanoma pašalinti kelyje, techninės pagalbos tarnyba transportuoja nevažiuojančią transporto priemonę iki remonto dirbtuvių arba kliento nurodytos vietos. Transportuojamos transporto priemonės raktai ir dokumentai turi būti atiduoti vilkiko vairuotojui, kuris atsako už saugumą vykdant šiuos darbus. Transportavimo atveju Euro Asista mechanikas pildo iškvietimo lapą - automobilio perdavimo/priėmimo aktą. Po užsakymo priėmimo techninė pagalba atvyksta į įvykio vietą: a) mieste - ne vėliau kaip per 60 minučių; b) automagistralėse - ne vėliau kaip per 80 minučių; c) respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose, turinčiuose asfalto dangą - ne vėliau kaip per 90 min. d) kituose keliuose - ne vėliau kaip per 180 minučių	Lietuvoje – neribojama Užsienyje – iki 700 EUR	1 transportavimas per 1 įvykį.
<b>Pakaitinis automobilis</b>	Jei atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas nustato, kad nevažiuojančios transporto priemonės neįmanoma suremontuoti kelyje ir transportuoja automobilį į remonto dirbtuves, o ten yra nustatoma ir raštu patvirtinama, kad automobilio negalima suremontuoti per 1 darbo dieną, klientui 1 paros bėgyje yra suteikiamas pakaitinis automobilis atsižvelgiant į nevažiuojančio automobilio klasę, bet ne didesnis kaip vidutinės klasės. Už automobilio papildomą nuomos laikotarpį, kurą ir kitas išlaidas apmoka transporto priemonės vairuotojas. Pakaitinį automobilį vairuotojas paima ir grąžina savo sąskaita.	Lietuvoje – 7 paros Užsienyje – 7 paros	„Pakaitinio automobilio“ paslauga negali būti derinama su „Nakvynės“ ir „Kelionės pratęsimo“ paslauga.
<b>Kelionės pratęsimo išlaidos</b>	Jei atvykusios techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad techninio gedimo neįmanoma pašalinti kelyje ir transportuoja automobilį į remonto, o ten yra nustatoma, kad automobilio negalima suremontuoti per 1 darbo dieną, o taip pat, kai transporto priemonė pavogta, techninės pagalbos tarnyba organizuoja vairuotojo ir keleivių sugrįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje išlaidas traukiniu (ekonomine klase), autobusu ar kitu transportu arba kelionės iki planuotos kelionės vietos išlaidas, su sąlyga, kad ji yra arčiau, nei pastovi gyvenamoji vieta Lietuvoje, traukiniu (ekonomine klase), autobusu ar kitu transportu.	Lietuvoje – iki 150 EUR Užsienyje – iki 700 EUR	„Kelionės pratęsimo“ paslauga negali būti derinama su „Pakaitinio automobilio“, ir „Nakvynės“ paslauga.
<b>Nakvynės viešbutyje paslauga</b>	Jei nevažiuojančios transporto priemonės negalima suremontuoti tą pačią dieną arba remonto dirbtuvės uždarytos (vakaras, naktis, nedarbo diena ir pan.), techninės pagalbos tarnyba organizuoja nakvynę viešbutyje vairuotojui ir keleiviams viešbutyje.	Lietuvoje – iki 300 EUR Užsienyje – iki 700 EUR	„Nakvynės“ paslauga negali būti derinama su „Kelionės pratęsimo“ ir „Pakaitinio automobilio“ paslauga.
<b>Prarastų raktelių pristatymas</b>	Klientui pametus ar praradus raktelius, techninės pagalbos tarnyba organizuoja atsarginio raktų komplekto pristatymą į kliento nurodytą vietą.	iki 60 EUR	Lietuvoje – iki 60 EUR Užsienyje – iki 150 EUR
<b>Transporto priemonės saugojimas</b>	Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, techninės pagalbos tarnyba organizuoja transporto priemonės saugojimą.	Lietuvoje – iki 90 EUR Užsienyje – iki 150 EUR	Paslauga teikiama tik su transportavimo paslauga.

**Neatlyginami, nekompensuojami nuostoliai (išlaidos):**

- Neatlyginamos bet kokios išlaidos, atsiradusios kreipiantis į kitas įmones, teikiančias techninės pagalbos paslaugas;
- Nekompensuojami nuostoliai, atsiradę dėl nutrūkusios kelionės ar kroviniui padarytos žalos bei pelno praradimas;
- Visais atvejais už TP gedimo šalinimo vietoje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumoka pats vairuotojas/savininkas.

**Pagalbos kelyje paslaugos nebus teikiamos esant šioms sąlygoms:**

- Jeigu techninio gedimo, eismo įvykio ar incidento atveju atsiradę trūkumai netrukdo tęsti suplanuotos kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP (pvz.: įlenktos kėbulo skardos);
- Jeigu transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama mokamam keleivių pervežimui, saugos paslaugų teikimui, mokamam krovinių pervežimui, transporto priemonės nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienerių metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji yra nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį;
- Įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosios padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio, gaivalinių ir stichinių nelaimių;
- TP dalyvauja bet kokiose automobilių varžybose;
- TP sulaikyta teisėsaugos institucijų darbuotojų;
- TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo negali vairuoti dėl apsvaigimo nuo alkoholio ir/arba narkotinių/psichotropinių medžiagų;
- TP valdytojas, naudotojas ar valdytojo įgaliotas asmuo neturi tam tikrų įgaliojimų valdyti transporto priemonę.

**Paslaugų galiojimo teritorija:** Lietuva ir Europa

**Paslaugų teikimo periodas:** 1 metai, paslaugomis galima pasinaudoti ne anksčiau kaip po 7 kalendorinių dienų po paslaugų paketo apmokėjimo.

**Telefono linija:** 1888, +370 5 210 44 22

**Objektas:** Transporto priemonės (Toliau – TP), M1 ir N1 klasės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg, sustojusios kelyje dėl įvykio (techninio gedimo, incidento ar auto įvykio).

**Paslaugų gavėjas:** Vairuotojas (teisėtas TP valdytojas), bei kartu keliaujantys keleiviai (ne daugiau, nei TP turi sėdimų vietų).

**Paslaugų galiojimo identifikavimas:** Pagal TP valstybinį numerį / liudijimo numerį / vardą / pavardę / pavadinimą / kodą.

**Paslaugos teikiamos:** Įvykio (techninio gedimo, incidento, autoįvykio) atveju.

**Įvykio sąvokos:**

- Techninis gedimas - bet koks nenumatytas TP gedimas (tame tarpe mechaninės arba elektros dalies), neleidžiantis tęsti suplanuotos kelionės.
- Incidentas - bet koks įvykis, už kurį atsakingas vairuotojas (pvz.: pasibaigę degalai, neteisingai parinkta kuro rūšis, padangos pradūrimas).
- Autoįvykis - bet koks TP susidūrimas su kita TP, kelio, kelio statiniu ar kitu objektu arba TP apsvertimas, dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir/arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę vairuotojo/keleivių, pačios TP ar kitų eismo dalyvių saugumui.